

CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA SKIPASS

Valide per la stagione invernale 2022/2023

Corno alle scale Srl

1. Le presenti condizioni generali regolano il rapporto contrattuale relativo all'acquisto degli skipass e sono redatte per stabilire e formalizzare diritti ed obblighi degli utenti relativamente all'utilizzo dello skipass nonché le regole di funzionamento degli altri servizi eventualmente attivabili al momento dell'acquisto.
2. Lo skipass rappresenta, a tutti gli effetti di legge, un documento di trasporto per persone. Lo skipass consente agli utenti di utilizzare gli impianti di risalita del comprensorio del Corno Alle Scale. Lo skipass è un documento strettamente personale e può recare il nome e cognome e/o la foto del titolare. Non può essere ceduto a terzi neppure a titolo gratuito, né scambiato o alterato. Il periodo di validità dello skipass non può essere modificato. Ogni skipass contiene una descrizione stringata atta a determinare natura e modalità d'uso. Tutti gli skipass portano impressi i giorni di validità nonché la durata nell'arco del medesimo giorno (mattinale/pomeridiano/giornaliero) ed una sigla composta alternativamente dalle lettere A-S-R, che rispettivamente identificano l'appartenenza a: Adulti (nati dall'anno 2007 all'anno 1957), Senior (nati dall'anno 1956 a ritroso), Ragazzi (nati dall'anno 2008 all'anno 2014) e Bambino (nato dall'anno 2015 in poi).
3. La stagione sciistica 2022/2023 ordinaria inizia il 03-12-2022 (salvo posticipazioni dovute all'attuale emergenza sanitaria) e si conclude il 31-03-2023 o comunque in data successiva a seconda del termine delle festività pasquali.
4. Lo skipass stagionale ha validità durante l'intero periodo della stagione sciistica come sopra definita e ne viene garantita l'accettazione sugli impianti in funzione. Prima della data d'inizio e dopo la data di conclusione della stagione sciistica, singoli impianti possono essere in funzione. In tali casi, gli skipass stagionali, gli skipass plurigiornalieri con giorni consecutivi (da 2 giorni consecutivi fino ad 7 giorni consecutivi tra feriali e festivi) e gli skipass giornalieri posti in vendita (riguardo a giornalieri e plurigiornalieri per le sole giornate di riferimento) verranno accettati dall'apertura di questi impianti (e quindi anche prima della data di apertura ordinaria) fino alla data di conclusione ordinaria del 31-03-2022. All'inizio e alla fine della stagione (in particolare dopo il 31-03-2023) è possibile la chiusura di singoli impianti, di gruppi di impianti o di zone più ampie nonché la limitazione dell'area sciabile, oltre che per i motivi indicati al successivo art. 20, anche in considerazione delle condizioni di affluenza, di innevamento e di sicurezza. L'eventuale chiusura avviene in base a decisioni assunte autonomamente dai singoli gestori degli impianti di risalita.
5. Al fine di ottenere lo sconto praticato a Senior (S), Ragazzi (R) e Bambini (B) è necessario presentarsi personalmente negli uffici skipass ed esibire validi documenti di riconoscimento (non sostituibili da autocertificazione), attestanti i presupposti per la concessione del previsto sconto, secondo quanto riportato nei listini prezzi presenti nei punti vendita nonché sul sito internet www.cornoallescalle.org.
6. In caso di acquisto di skipass per minori, l'acquisto comporta per l'accompagnatore maggiorenne la dichiarazione di essere a conoscenza delle responsabilità civili connesse alla sorveglianza del minore, anche nell'uso degli impianti, nonché delle norme di comportamento previste dalla Legge n. 363/2003 (norme in materia di sicurezza nella pratica degli sport invernali), così come successivamente modificata e integrata e di tutte le disposizioni, anche regionali e provinciali, vigenti in materia. Il trasporto dei minori avviene sotto la tutela, la responsabilità e la vigilanza dell'accompagnatore maggiorenne.
7. Qualora l'acquisto dello skipass avvenga tramite e-ticketing (acquisto online) e alcuni dati comunicati dall'utente siano errati e sia necessario emettere uno skipass sostitutivo, sarà dovuto, a titolo di contributo spese di segreteria e amministrative, un importo di € 10,00 (dieci) per ogni skipass da sostituire. Eventuali Voucher relativi a skipass acquistati online hanno validità nella sola stagione invernale di emissione.
8. L'acquisto dello skipass non è soggetto al diritto di recesso previsto dal Codice del Consumo (art. 47 e 59 D.Lgs. 206/2005).
9. Il gestore declina ogni responsabilità per i danni derivanti dall'uso improprio degli impianti, nonché per le conseguenze di comportamenti illeciti posti in essere dagli utenti durante la loro permanenza sugli impianti, sulle piste e nelle loro pertinenze.
10. Vanno osservate in ogni caso le Disposizioni per i Viaggiatori espese alla partenza di ogni impianto.
11. A ogni richiesta degli addetti agli impianti e degli ispettori, gli utenti dovranno esibire lo skipass e consentire la propria identificazione, anche mediante esibizione di un valido documento d'identità.
12. Qualsiasi abuso nell'utilizzo dello skipass comporta il suo ritiro immediato, l'annullamento o la sospensione. La verifica del corretto utilizzo dello skipass può avvenire anche in modalità remota in un momento successivo al momento dell'abuso stesso attraverso sistemi di video sorveglianza che dovessero essere installati sugli impianti di risalita. In caso di abuso con skipass scontato per bambini accompagnati da adulto pagante, viene bloccato e/o ritirato sia lo skipass scontato, sia quello dell'accompagnatore adulto a cui è stato abbinato. Lo skipass può altresì essere ritirato o sospeso dai soggetti competenti al controllo in caso di violazione di leggi nazionali, regionali o provinciali. Ogni abuso verrà perseguito a norma di legge, con riserva di proporre o avviare ogni azione utile a far accertare la responsabilità penale (p. es. per truffa – art. 640 c.p.) e civile del trasgressore.
13. Gli skipass parzialmente utilizzati, ritirati, annullati, sospesi o deteriorati deliberatamente non vengono sostituiti o rimborsati.
14. In caso di smarrimento di uno skipass è possibile richiedere entro il periodo di validità degli stessi presso i punti centrali di emissione la sostituzione mediante presentazione di un valido documento di riconoscimento, nonché dell'attestazione di acquisto mediante presentazione del numero dello skipass originale smarrito, per poterne bloccare l'utilizzo da parte di terzi. Lo skipass sostitutivo sarà valido previa verifica della richiesta di sostituzione e conseguente disattivazione della tessera smarrita. Per spese di segreteria verrà richiesto l'importo di € 10,00 (dieci). Tale somma non sarà restituita, neanche nel caso di ritrovamento dello skipass originale.
15. In caso di infortunio sciistico è possibile il parziale rimborso dello skipass, sempre che sia del tipo nominativo o con foto. Il rimborso è limitato ai giorni successivi a quelli della riconsegna dello skipass ai punti vendita e richiesta di rimborso. Per tale motivo gli skipass giornalieri e infragiornalieri non possono essere rimborsati. La richiesta, da presentarsi presso gli uffici vendita centrali entro 8 giorni dall'infortunio, deve essere corredata dai seguenti documenti: supporto materiale dello skipass; copia del verbale di infortunio rilasciato dagli addetti al soccorso piste o certificato medico (redatto da un professionista che eserciti stabilmente in zona, struttura pubblica in loco o dall'ospedale dove è avvenuto il ricovero), comprovanti la natura sciistica dell'infortunio tale da impedire la prosecuzione dell'attività sportiva. Gli accompagnatori dell'infortunato non hanno diritto al rimborso. Per gli skipass plurigiornalieri, il calcolo dell'ammontare del rimborso avviene sottraendo dal prezzo dello skipass acquistato il prezzo di un analogo skipass avente un numero di giorni di validità pari a quelli fino al giorno di riconsegna dello skipass da rimborsare e della richiesta di rimborso compreso. Il rimborso degli skipass stagionali viene determinato dividendo il prezzo complessivo dello skipass stagionale per 20 (considerando quale uso ordinario dello skipass stagionale la fruizione di 20 giornate sciistiche) e moltiplicando il prezzo unitario giornaliero così ottenuto per le giornate non godute sino al raggiungimento delle 20 giornate. Conseguentemente lo stagionale utilizzato per almeno 20 giorni non viene rimborsato. L'ammontare delle giornate rimborsabili è comunque limitato alle giornate ancora fruibili della stagione. Il rimborso dello skipass è possibile anche nel caso in cui tutti gli impianti di risalita dovessero restare chiusi per guasti e/o per la necessità di eseguire interventi di manutenzione. Non rientra nella definizione di guasto ai fini del diritto al rimborso il fermo impianti dovuto a guasti nelle linee elettriche che forniscono elettricità alla stazione sciistica. La richiesta di rimborso da presentarsi presso gli uffici vendita deve essere corredata da documento d'identità e dal supporto materiale dello skipass. Per gli skipass giornalieri il rimborso è pari all'importo complessivo del biglietto. Per gli skipass plurigiornalieri, in caso di fermo forzato, saranno rimborsate tutte le giornate mancanti. Il rimborso degli skipass stagionali viene determinato dividendo il prezzo complessivo dello skipass stagionale per 20 (considerando quale uso ordinario dello skipass stagionale la fruizione di 20 giornate sciistiche) e moltiplicando il prezzo unitario giornaliero così ottenuto per le giornate non godute sino al raggiungimento delle 20 giornate. Conseguentemente lo stagionale utilizzato per almeno 20 giorni non viene rimborsato. L'ammontare delle giornate rimborsabili è comunque limitato alle giornate ancora fruibili della stagione.
16. Lo skipass rappresenta un titolo di viaggio e documento di trasporto necessario ed insostituibile per il trasporto del titolare sugli impianti di risalita, come descritto all'art 1. Il biglietto non è mai sostituibile né tanto meno rimborsabile salvo i casi espressamente previsti e regolati dalle condizioni stabilite ai precedenti artt. 14 e 15.
17. L'utente è responsabile della buona conservazione del supporto skipass.
18. Lo skipass, quale documento di trasporto necessario per l'accesso agli impianti di risalita, assolve la funzione dello scontrino fiscale (D.M. 30/06/1992 e successive integrazioni e modifiche) e va conservato per tutta la durata del trasporto.

19. Il funzionamento ininterrotto e durante l'intera stagione invernale degli impianti di risalita e l'agibilità delle piste del comprensorio del Corno Alle Scale non è garantito, essendo entrambi tali elementi condizionati da possibili fattori estranei alla sfera di controllo del esercenti, quali - a titolo meramente esemplificativo - le condizioni meteorologiche, di innevamento, di sicurezza, guasti all'impianto, disponibilità delle fonti energetiche, pestilenze, epidemie e/o pandemie, disposizioni delle autorità e impedimenti dovuti ad altre cause di forza maggiore o di caso fortuito. In tutte tali ipotesi è esclusa ogni forma di rimborso o indennità.
20. Lo sciatore scia a proprio rischio e pericolo. La scelta corretta dell'itinerario e l'andatura dell'utente devono essere adeguati alle proprie capacità, alle condizioni delle piste da sci, allo stato di innevamento e alla segnaletica, al meteo, alla visibilità ed essere commisurati all'orario di apertura degli impianti. Ogni sciatore deve inoltre attenersi alla normativa in materia, nonché alle regole di comportamento previste dalla Legge n. 363/2003 e successive modifiche nonché alle regole di buon comportamento espresse negli uffici vendita, presso gli impianti o sul sito internet www.cornoallescale.org
21. In caso di infortunio, il primo soccorso e il trasporto di feriti potrebbero essere a pagamento.
22. La classificazione delle piste nelle cartine sciistiche è solo indicativa.
23. Per motivi di sicurezza è proibito frequentare le piste al di fuori dell'orario di servizio. I trasgressori saranno responsabili delle eventuali conseguenze dannose di tale violazione sia civilmente che penalmente.
24. I prezzi per l'acquisto degli skipass potranno subire variazioni in caso di interventi di ordine fiscale, valutario, economico o sociale nonché in caso di limitazioni della capacità di trasporto emanate per ordine delle Autorità o per normative.
25. Con l'acquisto e/o utilizzo dello skipass l'utente dichiara di conoscere e accettare integralmente le presenti condizioni generali di contratto, disponibili presso i punti vendita e sul sito internet www.cornoallescale.org.
26. Per ogni controversia relativa alla validità ed esecuzione del contratto di trasporto e delle presenti condizioni generali di contratto è applicabile il diritto italiano e saranno competenti in via esclusiva i Giudici del Tribunale di Bologna.

* * *

Misure straordinarie legate all'emergenza sanitaria da SARS-CoV-2

In considerazione dell'attuale situazione emergenziale e per la sola stagione invernale 2022-2023 di seguito si vanno a prevedere e formalizzare le seguenti misure di riequilibrio che la Corno Alle Scale Srl intende riconoscere a tutela della Clientela nel caso in cui si verificassero nuove chiusure imposte degli impianti per motivazioni connesse alla pandemia da SARS-CoV-2. Agli acquirenti degli skipass, validi per la stagione 2022-2023, viene riconosciuto il diritto al rimborso del prezzo dello skipass in caso di chiusura degli impianti disposta dalle Autorità dovuta all'epidemia SARS-CoV-2 in corso. L'ammontare del rimborso è determinato come segue.

Skipass stagionali I titolari di skipass stagionale hanno il diritto al rimborso ove, successivamente alla effettiva apertura della stagione invernale (eventualmente posticipata rispetto al termine programmato indicato nell'art. 3 condizioni generali di contratto), sia disposta dalle Autorità la chiusura, per un periodo di almeno 10 (dieci) giorni consecutivi, della totalità degli impianti della stazione sciistica del Corno Alle Scale. Il rimborso degli skipass stagionali viene determinato dividendo il prezzo complessivo dello skipass stagionale per 20 (considerando quale uso ordinario dello skipass stagionale la fruizione di 20 giornate sciistiche) e moltiplicando il prezzo unitario giornaliero, così ottenuto, per le giornate non godute causa di chiusura degli impianti disposta dall'Autorità per ragioni connesse all'epidemia SARS-CoV-2 sino al raggiungimento delle 20 giornate. Conseguentemente lo stagionale utilizzato per almeno 20 giorni non viene rimborsato. L'ammontare delle giornate rimborsabili è comunque limitato alle giornate ancora fruibili della stagione.

Skipass plurigiornalieri.

Ai titolari di skipass plurigiornalieri, è riconosciuto il diritto al rimborso ove, durante il periodo di validità dello skipass medesimo, sia disposta dalle Autorità la chiusura della totalità degli impianti della stazione sciistica del Corno Alle Scale.

Modalità di esercizio del diritto al rimborso

La richiesta di rimborso dovrà essere inoltrata compilando il modulo scaricabile sul sito www.cornoallescale.org, ritirabile in cartaceo anche presso la biglietteria centrale e seguendo la relativa procedura, entro il trentesimo giorno dalla data di chiusura ordinaria degli impianti. Ove necessario dovranno essere dimostrati i presupposti per l'esercizio del diritto al rimborso.

* * *

Misure precauzionali in relazione all'emergenza sanitaria da SARS-CoV-2 in corso

La società Corno Alle Scale Srl è impegnata ad adottare tutte le misure più opportune per contribuire al contenimento del contagio. Altrettanto essenziale è il comportamento individuale degli utenti che dovranno attenersi scrupolosamente alle prescrizioni e consigli delle Autorità, la cui conoscenza la società Corno Alle Scale srl contribuisce a diffondere anche attraverso il proprio sito internet. Ne consegue il divieto di utilizzo degli impianti di risalita in caso di mancato rispetto delle norme e delle prescrizioni, in caso di presenza di sintomi tipici da virus SARS-CoV-2 o di mancanza di dispositivi di protezione individuale, ove obbligatori. È pertanto esclusa ogni forma di responsabilità da parte degli esercenti degli impianti di risalita in caso di contagio.

Sistema di Contact Tracing

Oltre all'impegno ad adottare tutte le misure opportune per contribuire al contenimento del contagio, la società Corno Alle Scale Srl ha ritenuto necessario poter offrire all'utenza della Stazione Sciistica un servizio di tracciamento dei contatti legato all'emergenza SARS-CoV-2 (Virus che provoca il COVID-19). Si tratta di un servizio opzionale a tutela della salute dell'utenza.

Funzionamento del sistema di contact tracing SARS-CoV-2

Tra i dati raccolti dalla società Corno Alle Scale Srl, come indicato ai sensi dell'art. 1, v'è anche la rilevazione dei passaggi ai tornelli siti presso gli impianti, che vengono salvati dalla società Corno Alle Scale Srl in un database dedicato. Come meglio descritto nelle condizioni generali di contratto 2022-2023, in caso di ricezione di notifica di positività alla SARS-CoV-2 da parte di un utente che ha frequentato il comprensorio sciistico, si aziona un algoritmo capace di determinare una lista, contenete tutti gli skipass che hanno avuto contatto con quello utilizzato dall'utente positivo e precisamente tutti gli skipass tracciati al passaggio dal medesimo tornello sito presso gli impianti. L'algoritmo si attiverà laddove si sia verificato un contatto stretto con lo skipass del soggetto che ha spontaneamente comunicato la sua positività al COVID-19. Per le modalità di comunicazione della positività alla società si rinvia al punto successivo. Per contatto stretto deve intendersi il passaggio dello skipass e pertanto dell'utente a cui lo skipass è associato, in un medesimo lasso temporale (*delta t*), dal passaggio dello skipass associato all'utente che ha comunicato la sua positività al COVID -19 presso lo stesso accesso (tornelli del medesimo impianto di risalita). Il *delta t* è un valore dinamico che può subire modifiche a seconda della tipologia d'impianto e del numero di utenti registrati al passaggio e che è determinato al fine di rendere plausibile la verifica di un contatto stretto tra l'utente positivo e gli altri utenti. Qualora il Suo skipass dovesse risultare compreso nella lista dei contatti stretti, previo consenso di cui al precedente art. 2, verrà informato mediante mail, SMS o messaggi su applicazioni web, di tale circostanza secondo le forme e le modalità di cui al successivo punto. La finalità del trattamento dei Suoi dati personali connessi al servizio di contact tracing SARS-CoV-2 è quella di avvisarLa, di essere stato esposto ad un possibile rischio di contagio, al fine di agevolare l'eventuale adozione di misure di prevenzione e assistenza sanitaria e pertanto al fine di contribuire alla tutela della Sua salute. La Corno Alle Scale Srl verrà a conoscenza della positività di un utente solo qualora lo stesso utente decida spontaneamente di comunicarlo secondo le forme e le modalità di cui al successivo punto. I dati dell'utente positivo non verranno trasmessi né tanto meno divulgati ai potenziali contagiati.

Modalità di comunicazione della positività al COVID-19

L'utente risultato positivo al COVID-19 a suo insindacabile giudizio può decidere di informare la società Corno Alle Scale Srl di tale circostanza, mediante mail da inviare all'indirizzo dedicato tracciamento-contatti@cornoaallescalle.org. La società al fine di verificare la veridicità delle informazioni rese dall'utente dichiaratosi positivo al COVID-19 si riserva di richiedere copia dei documenti comprovanti la positività quali ad esempio il tampone positivo e/o il provvedimento di quarantena. Chiunque dovesse inoltrare false comunicazioni, annunciando pericoli di contagio inesistenti, suscitando allarmi infondati, sarà perseguito a norma di legge per il reato di procurato allarme e per tutti gli altri reati eventualmente configurabili.

Scopo del servizio di Contact Tracing

Lo scopo del servizio di contact tracing SARS-CoV-2 è quello di avvisare l'utente che ha rilasciato il proprio consenso al trattamento dati per fini di tutela della salute (consenso facoltativo) di essere stato esposto ad un possibile rischio di contagio, al fine di agevolare l'eventuale adozione di misure di prevenzione e assistenza sanitaria e pertanto al fine di contribuire alla tutela della Sua salute.

Chi risulta positivo sceglie spontaneamente se comunicare la propria positività

Gli utenti che sono risultati positivi al COVID-19 decidono a loro insindacabile giudizio se informare la società Corno Alle Scale Srl della loro positività. Si tratta pertanto di comunicazioni spontaneamente rese dall'utente. I dati dell'utente positivo non verranno trasmessi né tanto meno divulgati ai potenziali contagiati. Non v'è pertanto possibilità per gli utenti contattati di venire a conoscenza dell'identità dell'utente positivo.

Natura sperimentale del servizio

Il servizio di contact tracing è da intendersi di natura SPERIMENTALE, tant'è gratuito. Resta intesa pertanto la possibilità a discrezione della Società Corno Alle Scale di sospenderlo in qualunque momento, senza necessità di preavviso alcuno. Il servizio di Contact Tracing è privo di validazione medico/scientifica. Il servizio procede sulla base del semplice rilevamento della prossimità al passaggio degli skipass presso le stazioni di rilevamento site nel comprensorio del Corno Alle Scale e non tiene conto delle eventuali misure di protezione individuali adottate dagli utenti. Il servizio di Contact Tracing non è pertanto da intendersi sostitutivo degli ausili di protezione né degli esami medici diagnostici.

La società date le informative di cui sopra non potrà ritenersi responsabile per eventuali malfunzionamenti del servizio in quanto reso in forma sperimentale e gratuita. La società non potrà pertanto ritenersi responsabile per la corretta rilevazione del contatto in quanto fondato sul principio della prossimità di tempo e di luogo in termini presuntivi e non certi. Il servizio di contact tracing come sopra indicato, consente di rilevare potenziali rischi, senza alcuna esautività circa la certezza dell'effettivo contagio.